

# 2024年度

## 「認定こども園ポプラの木」園の自己評価

2025/2/29

学校法人聖和学園 認定こども園ポプラの木

園長 岡村順子

昨年度の町への投書を受け、働きやすい職場を目指しての2024年度の歩みであった。

15年目の歩みについて「今一度、キリスト教保育の原点に立って」～互いに支え合い、補い合う～をコンセプトに掲げて過ごした

年度当初に掲げたのは以下の目標である。

○自分の担当児への理解（育ち・家庭環境）を深めると共に、チームで細やかな情報共有のもとに豊かな保育を展開する。（キリスト教保育、教育保育要領の理解、担当制保育について学びを深める。）

○保護者との信頼関係の構築…精一杯子育てを頑張っている保護者一人ひとりの思いに寄り添う（傾聴と共感）ことからスタートし、子どもにとって大切なことについて一緒に考え、見出していく存在となる。

○地域に根差した保育施設…野のはなと連動しつつ、子ども食堂、ポプラカフェなどの地域に目を向けると共に、全スタッフがこのことに携わっていく方法を模索する。

年度末にあたり、1. スタッフによる自己評価 2. 保護者による利用者アンケートに加え 3. 人権擁護のためのセルフチェックを実施し、2024年度を総括するとともに2025年度に向けた課題についての「園の自己評価」を行う。

## 1) スタッフによる自己評価集計

回答者32名 ※育休者除く

※無回答欄は、担当外の項目

全スタッフ対象							
(1)職務を遂行する上での資質・能力・適正・良識 (全員)	A	B	C	D	無回答	総合	
① 経験年数に応じた技術を持ち、ふさわしいスキルを身につけている	4	20	4	1	0	B	
② チームとして日々の業務を仲間と連携して行っている(報告・連絡・相談)	11	16	2	0	0		
③ 当番や役割による仕事を理解し、丁寧・確実に行っている	18	8	3	0	0		
④ 服装・髪型・身だしなみなど、清潔感のあるものを心がけ、安全面について気をつけている	21	8	0	0	0		
⑤ 子どもと言葉を交わす時はあたたかく美しい言葉や、日頃なじんでいる言葉を使っている	15	13	1	0	0		
⑥ 園の消耗品や教材など節約して使用し、私用には使っていない。購入品については上司の許可を得ている	24	4	1	0	0		
⑦ 記録物などの提出、期限のある仕事などの日程や時間を守っている。	16	10	3	0	0		
⑧ 就業規則など諸規則を理解し、守り、業務遂行にあたって正確・迅速・丁寧を実践している	17	8	4	0	0		
合計	126	87	18	1	0		
保育担当者(23名)							
(2)保育の基本と目標	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	32	51	9	0	0	B	
(3)保育内容、子どもへの対応	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数18 合計	237	141	18	2	16	B	
(4)保護者への対応・守秘義務	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	63	16	2	2	9	A	
(5)地域・社会とのかかわり	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数3 合計	29	16	9	6	9	A	
(6)研修と研究	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数3 合計	34	23	5	3	4	B	
(7)保育の計画性(担任のみ回答)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数5 合計	36	30	5	0	4	B	
(8)常勤フリー・補助保育教諭の役割(フリー・補助保育者のみ回答)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数3 合計	12	8	4	0	3	A	
給食担当者(5名)							
(2)園の保育理念・保育方針の理解と給食担当者の役割	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	9	3	8	0	0	B	
(3)食事	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	6	4	6	0	4	B	
(4)調理・提供・衛生管理	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数18 合計	45	27	14	2	2	A	
(5)保育者との連携・守秘義務	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	9	3	5	3	0	A	
(6)給食従事者としての心得	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数3 合計	14	1	0	0	0	A	
(7)栄養士の役割(栄養士のみ回答)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	0	0	0	0	0		
事務担当者(1)							
(2)園の保育理念・保育方針の理解	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数4 合計	2	2	0	0	0	A	
(3-1)事務業務(初任者～)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数10 合計	6	4	0	0	0	A	
(3-2)事務業務(3年目～)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数7 合計	0	3	0	0	0	B	
(3-3)事務業務(6年目～)	A	B	C	D	無回答	総合	
設問数7 合計	5	2	0	0	0	A	

## 2) 保護者利用者アンケート結果

2024 年度 園利用者アンケート集計結果

認定こども園ポプラの木

2025 年 2 月 21 日

2024 年度の保護者利用者アンケートにご協力ありがとうございました。集計結果及び考察を報告いたします。

在籍数 122 名 回答者数 94 名 回答率 77%

	てんし	ことり	わかば 低	わかば 高	ゆり	そら	はと	あい
在籍数 (122 名)	7	11	12	18	10	8	28	28
回答数 (94 名)	4	9	10	15	5	7	21	23
回答率 (80%)	57%	81%	83%	83%	50%	87%	75%	82%

### 《考察》

★改善が必要 (C 評価: オレンジ色)、取り組みが不十分 (D 評価: 緑色) をいただいた設問で、特に D 評価だったものはご家庭 (保護者の皆様) との信頼関係に関する内容でした。園として真摯に向き合い信頼していただけるよう努めていきたいと思います。

### ★自由記載欄に寄せられたご要望 (ご意見) について

①保育者のお子さんに対する態度や口調、ネイルや爪の長い保育者がいるという点については、保育者として、とても大切な部分ととらえております。お子さんや保護者のみなさんにとって、安心できる存在となれるよう必要なことを今一度確認していきたいと思います。(ご指摘ありがとうございました)

また、よい感想の中で、「悪いことをしたときの叱り方は、担任の先生を参考にさせていただいております。」との言葉をいただきましたが、命の危険を回避するなど緊急性が高い時に「叱ってしまう」ことがあるかもしれませんが、そうではない場面では「叱らずに伝える保育」の実践に努めていきたいと思います。

②今回、Zoom による保護者懇談会について、数件のご意見をいただきました。園では数年前に年度末に行っていた対面での「感謝のつどい」の再開を検討しております。なお、かぞくの会総会や役員会については、対面で開催していた時でも参加者がとても少なかったこともあり、2025 年度については Zoom で行いたいと思います。ぜひ、ご参加いただければと思います。

③行事の際の準備物のお知らせは早目にお知らせするように改善いたします。またクリスマスでは、兄弟姉妹の方は 2 日間お休みをとっていただくご負担を軽減できるよう工夫したいと思います。親子遠足について未就園のお子さんの同伴についても検討します。

③インスタについてはなかなか更新できなくて申し訳ありません。スタッフの事務作業量の負担が大きくなり工夫をしながらインスタ更新に取り組んでいきたいと思います。

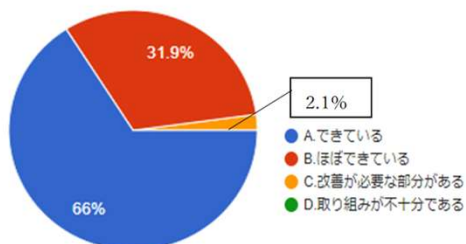
④パパの会での園整備作業、ママの会ではうんどうかいのワッペンづくりなど、ご協力ありがとうございました。次年度の開催については、名称の変更を含め祖父母のみなさんにもご参加いただけるような内容にしたいと検討を重ねているところです。どうぞよろしくお願いいたします。

⑤3～5 歳児クラスの水筒持参についてですが、テラスで遊ぶ時や園外に出かける時など、自分の水筒があることで自分のタイミングで水分補給ができることがメリットです。水筒が空っぽになって園の水を補充するお子さんがいる一方で、なかなか水を飲むのが苦手なお子さんもあります。十分に水分補給ができるようにそれぞれのタイミングで声をかけていきたいと思います。ご協力お願いいたします。

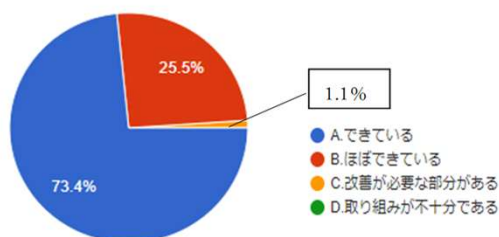
★よい評価をたくさんいただきました。園のスタッフを心から信頼してお子さんを預けてくださっていることに心から感謝いたします。2025 年度も、「ポプラが大好き」と言っていただけるようスタッフ一同頑張っていきたいと思います。

## 《集計結果》

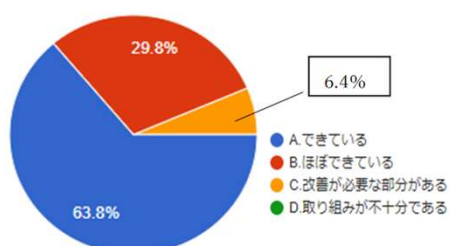
1. 当園は、保育理念・保育目標・保育方針についてわかりやすく伝えている



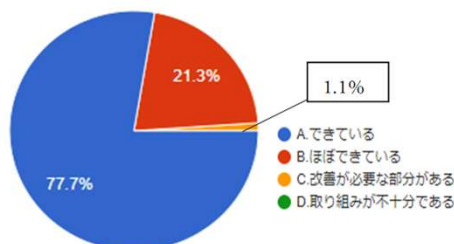
2. 当園は、毎月の園だよりで月ごとの主題・ねらいを伝えそれに沿った保育を展開しようと努力している



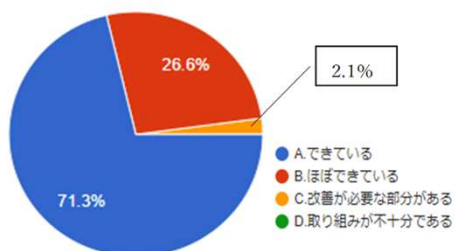
3. 園は、配布物及びホームページなどにより、情報や保育の様子をわかりやすく伝えている



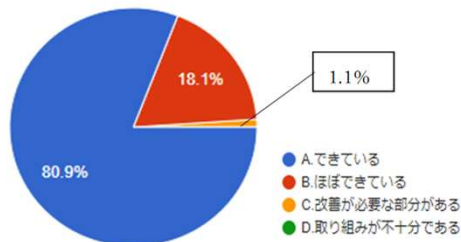
4. お子さんは園生活を楽しんでいる



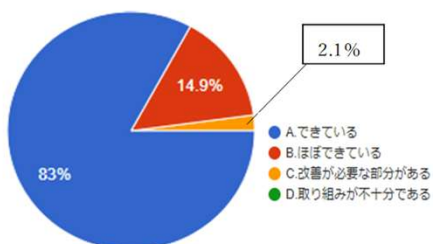
5. お子さんにとって園は、安心できる場所である



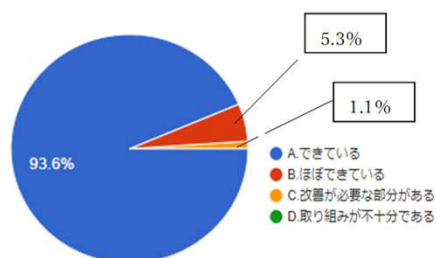
6. お子さんは保育者を信頼し、一緒にいることで安定を得ている



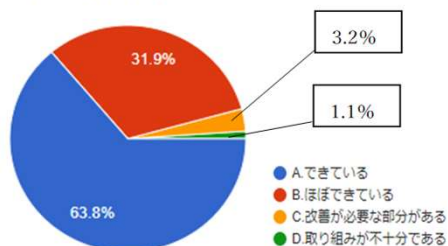
7. 園の行事は、お子さんの成長を支え発達を促すよい機会となっている



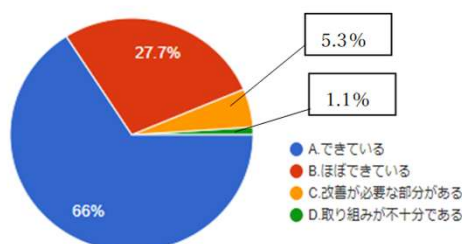
8. 給食は、お子さんの栄養を配慮し、バランスのとれた献立となっている



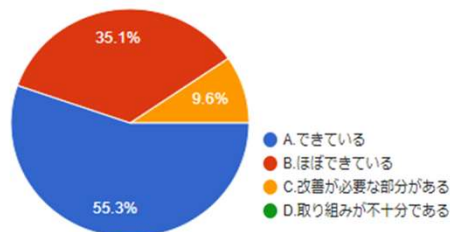
9. 園はお子さんの健康・発育状況について保護者との連携を図っていますか



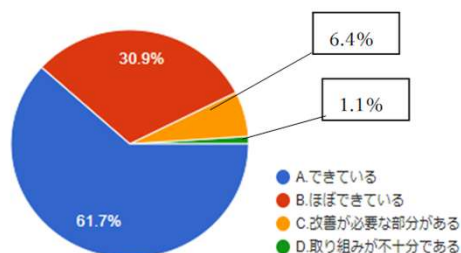
10. 園は各家庭の思いに寄り添う努力をしていますか



11. 園はパパの会・ママの会といった「かぞくの会活動」を通して、園と保護者及び保護者間の交流を図ろうとしていますか



12. 相談や質問・疑問に対する、園の対応は丁寧ですか



## 《自由記載欄に寄せられたコメント》

- ・自由記載欄に記入いただいた内容について、「保育園」、「幼稚園」という表記は「園」に変更しました。
- ・ご指摘やご要望のものと、感想（よい評価をいただいたもの）に分けて掲載しています。
- ・お名前は非表示にしています。

## ○要望・ご意見

- ・先生の子供に対する態度や口調が気になる。
- ・ネイル、爪が長い先生が気になる。子供と触れ合う際に怪我をするので、短くして欲しい。
- ・運動会やクリスマス会に必要な物を依頼するのが遅すぎて準備が大変。もっと早くして欲しい。
- ・クリスマス会 終了後、降園となっていますが、兄弟いる場合、連日で仕事を休まなければならない負担が大きい。終了後も預かりしてもらえると助かります。
- ・子ども達のために日々ありがとうございます。パパの会ですが、年間行事を見て、予定を空けていたりするので参加人数次第で実行するかどうかを決めるのはいかなものかとおもいます。片親の方もいると思うのでパパママと決めなくても良いのかなともおもいます。
- ・親子遠足ですが、下の子を連れていけないとなると、預けられない家庭もいると思うので臨機応変に対応していただけたらありがたいです。
- ・改善してほしいことは、年度末のオンライン懇談会もコロナ前と同様対面に戻して欲しいです。周りの保護者のみなさんも、昼休憩中に zoom できる場所がない、時間が合わない等、出たいのに出られないと言う方が多いです。他園ですすでに対面にしているのにそこまでオンラインにこだわる理由はなんだろうと思います。
- ・感謝のつどいもオンラインではなく、園でやればみんな参加できるのではないかなと思います！
- ・オンライン懇談会は、そろそろ終わりにしていただきたいです。仕事の関係で出席したくてもできず、一度も出席したことがありません。時間的にも休みを取るほどでもないのに、感謝のつどいなど行事を復活させていただきたいです。
- ・水筒ですが飲まずにそのまま帰って来る事が多々あり、年々暑さが厳しくなる夏は特に心配です。自分で管理するのは難しいと思うので、みんなで水分摂取する時間を何回か儲けて頂きたいです。朝の送り時に前日水筒のお茶を飲まずに帰って来た事伝えて、飲むように声かけしますね。との言葉いただきますが飲まずに帰って来るという事が繰り返しあり、水筒は飲んだかもわからないので目に見える水分摂取法でお願いしたいです。

(みんなで集まったタイミングでコップで飲むなど) 子どもだけで管理も難しいし、先生も 1 人ひとりへの対応も難しいと思うので水筒廃止でもいいのかと思います。

・アンケートの集計結果だけではなく、それに対しての対応等を記載していただきたいです。  
・インスタの更新を楽しみにしているのですが、子育て支援や子ども食堂の更新はあっても普段の様子のアップが減ったようでもっと見たかったです。ホームページのブログもいつの間にか見られなくなってしまった事も。上の子の思い出もあったので残念でした。代わりに？毎月のクラスだよりを楽しみに拝見しています！今おがスマで情報が配信されますがやはり紙媒体であるからこそ読んでいると言う部分も大きいと思います。新しい物も取り入れつつ良いところは残して欲しいです。

## 〇感想

・いつも丁寧であたたかい保育をありがとうございます。安心して預けられますし、子育てする中で、とても心強いです。今後ともよろしくお願いします。

・毎日楽しく園生活を送れているのも、ポプラの木や先生方のおかげと感謝しています。毎日帰ってきてから「今日はね～」とお話していて、安心してお願いしています。引き続きよろしくお願いします。

・いつもお世話になっております。以前は行き渋りもあった息子が今では毎日楽しそうに登園しております。仲良しのお友達の名前も沢山出てくるので楽しいのだと思います。心配事も親身になって聞いて下さり、感謝しています。特に担任の先生には本当にお世話になりました。今のクラスも残り数ヶ月ですが引き続きよろしくお願いします。

・毎日喜んで登園していく姿と、まだ多くは話せないお喋りの中でも担任の先生達のお名前が沢山出てくるのを聞いていると園は娘にとって楽しい場所なんだと安心しています。登園降園の際にも先生達がみんな順番に声をかけてくれて母まで嬉しくなります(^^) 今後ともよろしくお願いします！

・いつもお世話になっております。毎日楽しく過ごせているようで嬉しく思います。子供の成長に合わせて親身に対応していただいて、先生方には本当に感謝しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・家では甘えることが多く、「ごはんを食べさせて～」や「お着替えさせて～」と甘えることが多いので、園でも先生に甘えてるのかな？と思いきや、昨年の保育参加では母にトイレの場所やランチルームの使い方などを一生懸命説明してくれて、とても成長を感じました。また、12月のクリスマス礼拝では、堂々と歌やダンスを披露しており、感動しました。運動会や発表会など、家庭保育ではできないような経験をさせていただき、ありがとうございます。

また、こどもたちが悪いことをしたときの叱り方は、担任の先生を参考にさせていただいております。親子ともども引き続きよろしくお願いします。

・いつもお世話になっております。いつも丁寧で分かりやすい連絡帳を書いてくださり、園での様子が一目に分かり非常に有難く感じております。また、こちらからの質問に対しても親身に回答いただきありがとうございます。子供もポプラが大好きです。今後ともよろしくお願いします。

・園での出来事を帰りの車で話してくれて、園生活が息子にとってとても楽しいんだと感じます。お友達や先生との関わりを通してたくさんの経験をして成長を感じます。これからもよろしくお願いします。

・いつも園に行くことを楽しみにして、園であったことをたくさん話してくれます。いろんな取り組みやおいしい給食など、いつもありがとうございます。親子遠足も復活して、一緒に行けたことは大事な親子の思い出になりました！

・いつも先生やお友達、園のことを楽しくお話してくれて、大好きなんだと感じています！季節の行事や食育など、ありがとうございます！

・毎日、楽しく通え園生活も充実しているようで、安心しています。

いつもありがとうございます。

・クリスマス会ですがクラスごとで自分の子を近くで表情や動きが見れとても良いです。

・先生方からの笑顔で「いってらっしゃーい」「おかえりなさいー」が毎日の私のルーティンにもなっています(笑)「今日はこんなことやったよ！」など、毎日のお話ですごく楽しく過ごせているのが分かります！！先生方の配慮のおかげだと思っています。これからもよろしくお願いします。

・先生が大好きで、お友達も大好きで、毎日園が楽しいようです。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。一日あった事を楽しそうに話してくれます。日頃なかなかできない事をしていただけたりと成長に合わせてゆっくりじっくり寄り添ってくださったり本当に感謝してます。また給食もありがたいです。家では食べない野菜を園だと食べます。栄養たっぷりの美味しい給食ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。毎日送ってくださる連絡帳の内容の細やかさや文章の長さには、他地域に住む人からも驚かれるほどです。毎日沢山の愛情を注いいただき感謝しています。

・年度途中からの転園となり、様々な面でご配慮とサポートを頂き感謝しています。パパの会、ママの会の参加ができず心苦しく思っています。

・子供の話を聞くといつも園で楽しく過ごせているようで、安心して預けられています。ありがとうございます。残り数ヶ月ですが引き続きよろしくお願いします。

・悩みがあるときなどを含め、普段から寄り添っていただいています。子どもたちを大切にしてくれているのが伝わってくるので毎日安心して過ごすことができています。いつもありがとうございます。



### 3) 人権擁護のためのセルフチェック結果

保育施設における「不適切な保育」による事故や虐待などが報じられる中、当学園では今一度、人権擁護の観点からそれぞれの保育の振り返りの時を持つために、全国保育士会作成の「人権擁護のためのセルフチェック」を実施した。22名の保育者の回答の平均値を算出。

以下の項目について不適切な行為を「していない」「している（したことがある）」で回答。

- (1) 子ども一人ひとりの人格を尊重しないかかわりについて・・・10設問
- (2) 物事を強要するようなかかわり・脅迫的な言葉がけ・・・・・・・・5設問
- (3) 罰を与える・乱暴なかかわり・・・・・・・・・・・・・・・・5設問
- (4) 一人ひとりの子どもの育ちや家庭環境を考慮しないかかわり・・・4設問
- (5) 差別的なかかわり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5設問

	(1)子ども一人ひとりの人格を尊重しないかかわり	(2)物事を強要するようなかかわり・脅迫的な言葉がけ	(3)罰を与える・乱暴なかかわり	(4)一人ひとりの子どもの育ちや家庭環境を考慮しないかかわり	(5)差別的なかかわり
「していない」にチェックした数	9.4 個/ 10個	3.9 個/ 5個	4.7 個/ 5個	3.9 個/ 4個	4.5 個/ 5個
「していない」にチェックし割合	94%	78%	94%	98%	90%

